

# Általános feltételek

# szerződési

**Hatályos 2018.10.05-től**

Kérjük, hogy amennyiben vásárlója, vagy aktív felhasználója kíván lenni a webáruházunknak, úgy figyelmesen olvassa végig az Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontját megismerte és azzal maradéktalanul egyetért.

## 1. Üzemeltetői adatok

- Név: Bartos Zoltán Balázs egyéni vállalkozó
- Székhely: 1222 Budapest, Sörház u. 6. Fsz. 1. (nem átvételi pont!)
- Levelezési cím: 1222 Budapest, Sörház u. 6. Fsz. 1.
- Adószám: 68230867-2-43
- Adóazonosító jel: 8417613188
- Nyilvántartási szám: 51437505
- Közösségi adószám: HU68230867
- Statisztikai számjel: 68230867-4791-231-01
- Számlavezető pénzüintézet: Gránit Bank Zrt.
- Bankszámlaszám: 12100011-17874579
- Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-118463/2017
- Telefonszám: 70/238-7239
- E-mail cím: info@mavana.hu

Nyilvántartásba vétel: Budafok-Tétény Budapest XXII. ker. Önkormányzat Jegyzője 2017. április 26-án a bejelentés-köteles csomagküldési kereskedelmi tevékenységet mavana.hu néven 3160/2017/B nyilvántartási számon emlék- és ajándéktárgy valamint kreatív-hobbi és dekorációs termék termékkörre vonatkozóan az önkormányzatnál vezetett nyilvántartásba bejegyezte.

Tárhely szolgáltató:

- EZIT Kft.
- Székhely: 1132 Budapest,
- Victor Hugo utca 18-22.
- Levelezési cím: 1132 Budapest,
- Victor Hugo utca 18-22.
- E-mail: info@ezit.hu
- Telefon: +36 1 700 40 30

## **2. Megvásárolható termékek köre**

Weboldalunkról elsősorban tematikus születésnap party kellék csomagokat és hozzá illő kiegészítő termékeket rendelhet.

## **3. Árak, költségek**

A Weboldalunkon megjelenő termékek bruttó, forintban értendő árak, amelyek az ÁFA-t már tartalmazzák.

A termékek ára nem tartalmazza a szállítással és utánvétellel kapcsolatos költségeket, ezek a rendelés véglegesítése során, a választott szállítási és fizetési módtól függően kerülnek feltüntetésre, illetve megtekinthetők a honlapon a „Szállítás” menüpont alatt.

## **4. A vásárlás menete**

A Megrendelő kosárba helyezi a megvásárolni kívánt termékeket. A kosárba helyezés nem jelent vásárlási kötelezettséget, a kosárban elhelyezett termékek törölhetők, a kosár tartalma módosítható mindaddig, amíg a megrendelését áruháznak el nem küldte.

A rendelés minimum értéke (szállítási költség nélkül) bruttó 1.000 Ft. Amennyiben a kosárban szereplő termékek összértéke nem éri el az 1.000 Ft-ot, a rendszer nem engedélyezi a rendelés feladását.

Miután a Megrendelő minden megvásárolni kívánt terméket

elhelyezett a kosárban, a Pénztár gombra kattintva jut el a Pénztár aloldalra, ahol lehetősége van a számlázási és szállítási adatok megadására, valamint a szállítási és fizetési mód kiválasztására.

Itt lehetőség nyílik a megadott adatokkal felhasználói regisztrációra is, amely nem kötelező a vásárláshoz, csupán kényelmi funkció, hiszen a későbbi vásárlások a bejelentkezett felhasználóknak nem kell újra kitölteni a korábban megadott adatokat.

A kötelező mezők hiánytalan kitöltése után a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva küldi el a Megrendelő a webáruház felé a rendelését. A rendelés elküldéséhez szükséges a felhasználási és rendelési feltételek (ÁSZF) elolvasása és elfogadása, amelyet a Megrendelő a „Elolvastam és elfogadom a felhasználási és rendelési feltételeket” jelölőnégyzet bepipálásával igazol. A Megrendelő kizárólag nagykorú, cselekvőképes személy lehet, aki a rendeléssel és a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés rögzítése után veszi észre, hogy a rendelés során hibás adatot adott meg, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni felénk elérhetőségink valamelyikén.

A megrendelés beérkezéséről a Megrendelő automatikus e-mail üzenetet kap, mely nem számít a rendelés elfogadásának. A rendelés visszaigazolása külön e-mail üzenetben történik, melyet a megrendelés feldolgozását követően (munkanapokon 8-18 óráig) küldünk meg a Megrendelőnek. Rendelést a feldolgozási időn kívül is lehet leadni.

Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, a várható kiszállítási idő 1-2 munkanap, abban az esetben, ha a termék nincs raktáron a kiszállítási idő 4-10 munkanapra módosul.

Amennyiben a kiszállítási idő bármilyen okból várhatóan

hosszabb a fenti megadott értékeknél, a Megrendelőt külön tájékoztatjuk emailben vagy telefonon. Ha a hosszabb szállítási idő nem elfogadható a Megrendelő számára, a megrendelését bármilyen költség vagy következmény nélkül visszamondhatja. Nem vállalunk felelősséget a beszállítói hibából vagy más rajtunk kívül álló, előre nem látható okokból eredő változások miatt.

A Megrendelő által tévesen megadott adatokból eredő szállítási és egyéb jellegű problémákért nem vállalunk felelősséget.

A Megrendelőt 48 órán belül elektronikus úton tájékoztatjuk a visszaigazolásról (akár a csomag feladásáról szóló üzenettel). Amennyiben a Megrendelő nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy mentesül az ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt terméket nem köteles átvenni.

A megrendelés leadása és e-mailben történő visszaigazolása együttesen elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés megkötésére csak magyar nyelven van lehetőség. A webáruház üzemeltetője magatartási kódexnek nem veti alá magát. A megrendelés elküldésével a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi, a vételárat és a szállítási díjat kiegyenlíti. A megrendelés elküldésével, valamint a megrendelés e-mail által történő visszaigazolásával távollévők közötti szerződés jön létre Bartos Zoltán Balázs egyéni vállalkozó (Adószám: 68230867-2-43), mint eladó, valamint a Megrendelő között. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a

Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

## **5. Szállítási feltételek**

A Megrendelő az alábbi szállítási módok közül választhat:

- házhoz szállítás futárszolgálattal, a szállítás költsége 1250 Ft rendelésenként,
- Foxpost Csomagpontra történő szállítás, melynek költsége 699 Ft rendelésenként.

A szállítási költséget a „Pénztár” oldalon, a szállítási mód kiválasztása során tüntetjük fel. A Megrendelő a szállítási költségekről előre is informálódhat a **Információk/Szállítás és fizetés** menüpontban (<http://www.mavana.hu/szallitas-es-fizetes/>).

10.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes házhoz szállítási lehetőséget biztosítunk futárral.

A Foxpost Csomagpontok listája az alábbi linken megtekinthető: <https://www.foxpost.hu/csomagautomata-kereso/>

Személyes átvételre jelenleg nincs lehetőség.

## **6. Fizetési feltételek**

A Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- előre utalás bankszámlára (minden szállítási módhoz választható)
- utánvétellel a futárnak készpénzben (csak házhoz szállítás esetén választható)
- utánvétellel a csomag automatánál bankkártyával (csak csomagautomatás szállítás esetén választható)

Utánvétes fizetési mód választása esetén további bruttó 126 Ft költséget számolunk fel a szállítási díjon felül, ezt a

„Pénztár” és “Kosár” oldalon, az utánvétes fizetési mód kiválasztása esetén külön feltüntetjük.

Amennyiben banki előre utalással történik a pénzügyi teljesítés, úgy a megrendelés visszaigazolásakor megküldött bankszámlaszámra kell a visszaigazolásban szereplő teljes végösszeget megfizetni. Hivatkozásként a visszaigazoló üzenetben szereplő megrendelésszámot kérjük feltüntetni a megjegyzés mezőben!

Banki átutaláshoz szükséges adatok:

- Bartos Zoltán Balázs
- Gránit Bank Zrt.
- Bankszámlaszám: 12100011-17874579
- A csomag feladására az átutalt összeg bankszámlára történő megérkezése után kerül sor.

Csomag-automatás átvételnél a csomagautomata üzemeltetőjétől elektronikus úton, a rendelés során megadott elérhetőségek egyikére küldött kód segítségével nyitható az automata, és vehető át a rendelt termék. Amennyiben utánvétes fizetési módot választott a Megrendelő, a rendelés árát bankkártyával tudja kiegyenlíteni a csomagautomatánál. Banki előre utalás esetén a csomagautomatánál nem kell semmilyen további költséget fizetnie.

Utánvétellel történő fizetés esetén a futárszolgálat alkalmazottján keresztül kell a számlán szereplő összeget megfizetni a csomag átvételekor, készpénzben.

A fizetendő végösszegnek a termék árának esetleges kedvezményekkel csökkentett, szállítási díjjal növelt értéke tekintendő.

## **7. Számlázás**

Minden esetben papíralapú számlát állítunk ki. A papíralapú számlát a rendelt termékekkel együtt bocsátjuk a Megrendelő

rendelkezésre. Amennyiben a Megrendelő az egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

## **8. Garancia és szavatosság**

### **Garancia**

A Megrendelő a rendelés átvételekor köteles a csomagot ellenőrizni. Futárszolgálaton keresztül történt kézbesítés esetén amennyiben sérülésmentes a csomag, úgy a Megrendelőnek alá kell írnia az átvételi elismervényt. Amennyiben a Megrendelő áruátvételkor sérültnek találja a csomagot, úgy a kézbesítő futárral minden esetben kárfelvételi jegyzőkönyvet szükséges felvetetnie, melyen szerepeltetni kell a kísérő bizonylaton szereplő, azonosításra alkalmas adatokat, és azt a futárral alá kell íratnia. A szállításból eredő károkért a futárszolgálatot terheli a felelősség.

Sérülésmentes csomagátvétel után, kérjük, ellenőrizze a csomag tartalmát, és bármilyen eltérés, probléma esetén a reklamációját írásban rögzítse, és e-mail címünkre küldje el. Ezzel párhuzamosan reklamációját érdemes az elérhetőségeink között szereplő telefonszámon is jelezni felénk, hogy minél előbb megoldást találhassunk a problémára. Az átvételről számított 3 munkanapon túli mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A reklamációkat minden esetben egyedileg bíráljuk el. A jótállásra a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény mindenkori rendelkezései az irányadók.

Az általunk forgalmazott termékek többsége egyszer használatos termék, amelyek nem számítanak tartós fogyasztási cikknek, így garanciát csak a termék használatba vételének időpontjáig tudunk biztosítani.

### **Kellékszavatosság**

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a

vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Használt termékek esetén ez a határidő 6 hónap.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.



A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

### **Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén

a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **9. Az elállási jog**

A Megrendelő a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt bontatlan csomagolású termékeket. A Megrendelő a szerződés megkötésének és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Az elállási jog határideje a termék átvételekor kezdődik és 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) gyakorolható. Amennyiben a Megrendelő él az elállási jogával, ezt köteles bizonyítható módon, írásban (postai úton vagy e-mailben) a tudomásunkra hozni. Ebben Megrendelő segítségére van a honlapunkról letölthető elállási nyilatkozat minta.(LINK) Az elállás tudomásulvételét visszaigazoljuk, mely után a Megrendelőnek

legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie a kézhez vett termékeket. A visszaküldés költségei a Megrendelőt terhelik, az utánvéttel visszaküldött termékeket nem áll módunkban visszavenni. A visszaérkezett termékek kicsomagolását és ellenőrzését videóra rögzítjük a későbbi félreértések elkerülése végett. A hiánytalanul, sértetlenül és bontatlanul megérkezett visszáru megfizetett ellenértékét (beleértve a szállítási és utánvételi díját is) legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük a Megrendelő bankszámlájára. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Amennyiben az elállás a kiszállítás megkezdéséig tudomásunkra jut, a Megrendelőt nem terheli költség.

Mivel a webáruházunkban árult termékek egy része egyszer használatos étkezési eszköz, szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a Megrendelő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29 § e) pontja értelmében nem élhet az elállási vagy felmondás jogával a termék csomagolásának megbontása után „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;”

A termék csak eredeti csomagolásban küldhető vissza.

## **10. Panaszkezelés**

Célunk, hogy a megrendeléseket a Megrendelők teljes elégedettségére teljesítsük. Abban az esetben, ha a Megrendelőnek mégis panasza lenne, úgy azt a megadott elérhetőségeink valamelyikén tudomásunkra hozhatja. A panasz kivizsgálásáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melyet a Megrendelő részére is megküldünk. A jogviták elkerülése végett elsősorban békés megállapodásra törekszünk. Amennyiben az elutasított panasszal a Megrendelő nem ért egyet, felkeresheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságot ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)) vagy a Megrendelő

lakóhelye szerinti békéltető testületet (<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>). Vitás esetekben mindkét félnek békéltető testületi eljárásban való együttműködési kötelezettsége van

*Békéltető testületek elérhetőségei:*

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Online vitarendezés online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén: a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.h>

[ome.show&reload=false](#)

## 11. Adatkezelés

A webáruház üzemeltetése során rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, azokat harmadik félnek nem adjuk ki (kivéve a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a futárszolgálat részére, illetve jogilag indokolt helyzetben a megfelelő hatóságok részére). A hírleveleinkre történő feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, a hírlevélről leiratkozást lehetővé tesszük. Az adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatban a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Webáruházunk a Mailchimp hírlevélküldő rendszerét (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308., Amerikai Egyesült Államok) használja a hírleveleink kezelésére és kiküldésére. A Mailchimp rendszer a felhasználók hatékonyabb kiszolgálása érdekében nyomon követi, hogy melyik felhasználó, hány alkalommal és milyen időpontban nyitotta meg a számára küldött hírlevelet, azon belül melyik link(ek)re, hányszor kattintott. A hírlevélről történő leiratkozást a kiküldött hírlevélben található linkre kattintva, valamint elektronikus és postai úton a webáruházunk megadott elérhetőségein keresztül lehet kérni.

Adatkezelésünkkel és az adatvédelemmel kapcsolatos további információinkat Adatvédelmi tájékoztatónkban találhat (<http://www.mavana.hu/informaciok/adatvedelmi-tajekoztato/>).

Adatvédelmi Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelenthetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A területileg illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetőségei:

Vezető: Turza Gábor osztályvezető

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.

Telefonszám: +36 34 309 303

Fax: +36 34 511 118

E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

## **12. Az ÁSZF és az árak módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. A honlapon feltüntetett árak tartalmazzák az áfát, de nem tartalmazzák a szállítási költséget.

## **13. Át nem vett csomagok**

Amennyiben a Megrendelő az utánvétes fizetéssel rendelt csomagot nem veszi át (bármelyik szállítási módot is választotta), a Szolgáltató jogosult a szállítási díjat a Megrendelő nevére kiszámlázni 8 napos fizetési határidővel.

## **14. Rendelések visszautasítása, fizetési mód korlátozása**



A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes rendelések esetén kizárólag előre utalással történő fizetés esetén küldje el a csomagot, vagy teljesen visszautasítsa a rendelés teljesítését. Erre többek között, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

- A Megrendelő, vagy a Megrendelővel vélhetően egy háztartásban élő személy korábban már nem vett át utánvéttel rendelt csomagot.
- A megadott Megrendelői adatok egy részre vélhetően téves vagy szándékosan hibás.
- Bármilyen egyéb körülmény, amely miatt a Szolgáltató kockázatosnak ítéli az utánvéttel történő szállítást.